

GEV GmbH – Robert-Koch-Str. 3a – 82152 Planegg

An die Kunden der GEV

Monika Kumrow
Tel: +49 (0)89 745572-0
Fax: +49 (0)89 745572-82
monika.kumrow@gev-online.de

Planegg, 1. Dezember 2008

Abholung von Waren direkt bei der GEV

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie bzw. Ihre Mitarbeiter nutzen hin und wieder die Möglichkeit, Ihre Ersatzteile direkt an unserem Firmensitz in Planegg zu bestellen und abzuholen. Für die Ausnahmefälle, in denen Sie Ihre Ersatzteile noch am selben Tag benötigen, möchten wir Ihnen diese Möglichkeit der Direktabholung auch weiterhin anbieten.

Im Allgemeinen empfehlen wir Ihnen jedoch unseren Versandservice. Alle Artikel, die wir auf Lager haben, erhalten Sie bereits am nächsten Tag mit der Post. Die Versandgebühren betragen nur 7,00 €. Bei der Direktabholung entstehen Ihnen meistens deutlich höhere Kosten für An- und Abfahrt sowie Wartezeiten: Sie verlieren im Durchschnitt mindestens eine Stunde Arbeitszeit. Auch für uns bedeutet eine Direktabholung stets eine Unterbrechung in unserem Kommissionierungs-Prozess. Der Postversand ist für Sie und für uns die kostengünstigere Methode, Ersatzteile zu transportieren.

Für die Fälle, in denen Sie die Ihre Ware dennoch lieber direkt abholen (lassen), möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

- Entweder:
Sie bestellen die Ware mindestens 4 Stunden vorher schriftlich per **E-Mail, Fax oder Webshop**. Wenn Sie bei uns eintreffen, liegt die Ware zur Abholung bereit und Sie vermeiden lange Wartezeiten.
- Oder:
Sie bestellen die Ware **telefonisch** und lassen Sie von einem Mitarbeiter abholen. In diesem Fall benötigen wir künftig eine von Ihnen unterschriebene Vollmacht. (siehe Anlage). Der Abholer bekommt die Ware mit Lieferschein. Die Rechnung senden wir Ihnen auf dem Postwege zu – es sei denn der Abholer zahlt sofort bar. Diese Regelung tritt ab 1. Januar 2009 in Kraft.

Wichtig: Bitte informieren Sie uns sofort schriftlich, falls ein Mitarbeiter mit Abholer-Vollmacht Ihr Unternehmen verlässt. Nur so können wir sicherstellen, dass ausschließlich berechnigte Mitarbeiter in Ihrem Namen Ware abholen.

Mit freundlichen Grüßen

Monika Kumrow
Leiterin Auftragsbearbeitung