



Presseinformation

Fagor und GEV kooperieren für besseren Ersatzteil-Service

**Explosionszeichnungen online im GEV-Webshop,
GEV auch Ansprechpartner für Garantieersatz**

Planegg, Juni 2009

Ab sofort übernimmt die GEV den kompletten Ersatzteil-Service für Fagor Deutschland. Dazu gehört auch der Ersatz von Teilen innerhalb der Garantiefrist.

Im Rahmen dieser exklusiven Kooperation hat die GEV das komplette Ersatzteillager von Fagor Deutschland übernommen. Für die Abwicklung der Garantiefälle steht den Kunden ein Online-Formular im GEV-Webshop auf www.gev-online.de zur Verfügung.

Für die Fagor-Kunden bedeutet das in Zukunft eine Stärkung im After-Sales-Service: Sämtliche Ersatzteile für Fagor-Geräte sind innerhalb eines Tages verfügbar. Zur Recherche der passenden Ersatzteile stehen im GEV-Webshop eine leistungsfähige Datenbank sowie Explosionszeichnungen und komplette Ersatzteillisten zu allen Geräten zur Verfügung.

Erster Ansprechpartner für Fagor-Ersatzteile ist ab sofort die GEV unter bestellung@gev-online.de. Zusätzlich steht für schwierigere Fälle nach wie vor das Experten-Team bei Fagor zur Verfügung: grosskuechentechnik@fagor.de.

Weitergehende Informationen zu diesem Thema sind verfügbar auf www.gev-online.de.

Über GEV:

Die GEV GmbH ist Europas führender Händler für Ersatzteile in der Großküche und hält über 50.000 Artikel passend für die Geräte von 200 Herstellern ständig auf Lager. Die Kunden sind Fachhändler und Reparaturdienstleister der Großküchenbranche in Deutschland und in aller Welt. Durch das gut sortierte Lager und eine hochmoderne Logistik kann die GEV kürzeste Lieferzeiten garantieren: die Kunden erhalten ihre Ersatzteile in der Regel innerhalb von 24 Stunden. Der GEV-Webshop www.gev-online.de ist die zentrale Recherche-Plattform für Ersatzteile in der Großküchentechnik..

Kontakt für die Presse:

Vera Fimpel
Leiterin Marketing und Kommunikation
vera.fimpel@gev-online.de
089 745572-53

GEV Großküchen-Ersatzteil-Vertrieb GmbH
Robert-Koch-Str. 3a
82152 Planegg
www.gev-online.de

Member of the GEV GROUP